Marco Stärk
marcostaerk@googlemail.com

Marco Stärk - Seulbitzer Str. 8 - 95126 Schwarzenbach/Saale
Licht- und Kraftwerke Helmbrechts GmbH
Münchberger Str. 65
95233 Helmbrechts
-online-

Förbau, 08. Dezember 2018

Synergien schaffen und bedienen

Sehr geehrte Damen und Herren,

mit Freude beobachte ich die Entwicklung der LUK , auch nach meiner Tätigkeit im technischen Support des THÜGA SMARTSERVICE, und daher möchte ich mich an dieser Stelle vorstellen.

Aktuell bin ich bis Juli 2019 als pädagogische Fachkraft/Dozent bei dem Bildungsträger P&S mit viel Eifer und Freude tätig. Wie meinem Lebenslauf zu entnehmen ist, konnte ich durch meine Tätigkeiten in den Bereichen **Wissensmanagement** und **Projektmanagement** zahlreiche Erfahrungen in ua. den Bereichen **Energie** und **Telekommunikation** sammeln und vertiefen und schaue mich nach einem langfristigen Einsatzgebiet um , in dem ich diese Erfahrungen einsetzen kann. Natürlich ist aufgrund meiner Erlebnisse rund um die LUK Helmbrechts und den persönlichen Bezug zu der Stadt, die Licht und Kraftwerke Helmbrechts GmbH stets im Auge.

Daher sende ich Ihnen - auch in Rücksprache mit Herrn Köppel - anbei meine Unterlagen zu.

Gerne werde ich meine Fähigkeiten und Kenntnisse auch in diesem Gebiet für Sie einsetzen und freue mich auf ein persönliches Gespräch..

Mit freundlichen Grüßen

Marco Stärk



Seulbitzerstr. 8 ◘ 95126 Schwarzenbach/Saale
0 176 / 783 751 35
0 9284 / 201335

Marco Stärk
marcostaerk@googlemail.com

BEWERBUNG

KUNDENBETREUUNG

AUSSENDIENST

WISSENMANAGEMENT

FULLFILLMENT



SERVICE

PROJEKTMANAGEMENT

VERTRIEB

Marco Stärk
marcostaerk@googlemail.com



Lebenslauf

geboren am 18. September 1978
in Hof/Saale

Beruflicher Werdegang

Seit 02/2018	Dozent/ pädagogische Fachkraft P&S praxis und seminare Hof
2016 - 2018	**Support und Vertrieb** Thüga SmartService GmbH Naila
2015-2016	**Forschung und Entwicklung Breitbandnetze** Thüga MeteringService GmbH
2012 - 2015	**Projekt- und Wissensmanagement** KundenProfi (Hof und Bamberg)
2007 – 2012	**kaufmännischer Angestellter und Kundenbetreuung** Kundenprofi Hof telefonische Entstörung Telefonie, DSL ,VoIP u. IP TV Schulungsleiter für Entstörung VOIP/DSL Projekt- und Teamleitung Support für Smartmeter und SmartGrids Outboundtelefonie
2003 - 2010	**Ausstellungs- und Messebetreuung** **2010** „Mathematik zum Anfassen“ an der **Hochschule Hof** **2004** „Faszination Licht“ an der **Fachhochschule Coburg** **2003** „Mathematik zum Anfassen“ an der **Fachhochschule Hof**
2002 – heute	**Kursleiter für EDV-Schulung** Volkshochschule Landkreis Hof
2002 – 2003	**EDV-Dozent** und **Administrator** Megakids-Coburg



Seulbitzerstr. 8 ◘ 95126 Schwarzenbach/Saale
0 176 / 783 751 35
0 9284 / 201335

Marco Stärk
marcostaerk@googlemail.com

2001 – 2003	Selbständig als **EDV-Dienstleister** NiestarSoftTech GBR
1996 – 2007	**Gastronomiefachkraft** **`03-`07 stellv. Geschäftsführer** „La Choccolata" **`00-`03** Selbständig als **Gastwirt** „Wizards Inn" **`99 Geschäftsführer** „Bodega"  **`96-`99 Servicekraft** mit Ausbildung zum **Barkeeper / Bartender** „La Choccolata"

Schulische und berufliche Aus- und Fortbildungen

2018	**Ausbildereignungsprüfung** erfolgreich abgeschlossen
2017	Basiszertifizierung Breitbandnetze
2013	Zertifizierung **Wissensmanagement** durch **En**ergie **B**aden **W**ürttemberg
2011	Zertifizierung zum **Projektmanager**
1998 – 2000	Ausbildung zum **Technischen Assistenten für Informatik** an der Staatlichen Berufsfachschule in Hof/Saale,
1985 – 1996	**Mittlerer Reife**, Gymnasium Münchberg,



Seulbitzerstr. 8 ◘ 95126 Schwarzenbach/Saale
0 176 / 783 751 35
0 9284 / 201335

Marco Stärk
marcostaerk@googlemail.com

Weitere Kenntnisse

Sprachkenntnisse	Deutsch (Muttersprache) Englisch (in Wort und Schrift)
EDV-Kenntnisse	Administration und Netzwerkbetreuung verschiedener Betriebssysteme: Microsoft Windows™ seit Windows 3.11 Knoppix, Suse Linux und Mac OS ab 10.2 Microsoft Office™ und Open Office Programmiersprachen: Borland Delphi™, HTML, Visual Basic und SQL Gadget- und Widget-Erstellung Multimediabearbeitung: Video, Graphik, Ton Systemservice mit div. Programmen Erstellen und Pflegen von Wiki-Systemen Websiteerstellung mit WordPress Support mit Remotetools/VPN-Systemen Projekt-Management-Programme: MS-Projekt, Visio, OpenProjekt verschiedene CRM-Systeme u.a. auf SAP-Basis
Sonstiges	Projektmanagement Wissensmanagement Aufbau und Organisation von Ausstellungen und Fachmessen
Führerschein	Klasse 3 (PKW vorhanden)



Seulbitzerstr. 8 ◘ 95126 Schwarzenbach/Saale
0 176 / 783 751 35
0 9284 / 201335

Marco Stärk
marcostaerk@googlemail.com



Eigenschaften und Fertigkeiten

Stärken

- Eigeninitiative
- autodidaktische Fähigkeiten
- Kommunikation und Präsentation
- Zuverlässigkeit und Leistungsbereitschaft

Berufliche Fertigkeiten

- Planen und Organisieren neuer Projekte und Aufgabenstellungen
- Koordination der Schulung und Erstellen der Schulungsunterlagen im direkten Abgleich mit Auftraggebern
- Selektieren und Coachen neuer Mitarbeiter sowie Personalplanung
- Erstellen von Skillmatrizen und Skillstatistiken der Mitarbeiter im Projekt
- Direkter Ansprechpartner für den Auftraggeber in Abstimmung der Aufgaben und Tätigkeiten
- Abgleichen von Informationen und Arbeitsanweisungen im Livebetrieb
- Erstellen von Arbeitshilfen und Reportdokumenten
- Erstellen von Projektkonzepten als Vertragsgrundlage
- Betreuung, Planung und Organisation als Teamleiter
- Erstellen von Projektberichten und Präsentationen zur Neuakquise
- Event- und Messeplanung
- Erstellen von Promotionfilmen und –Präsentationen für div. Messen u.a. die „Contacta“ 2012
- Erstellung und Pflege von Wiki-Systemen als Informationsplattform
- Erstellung, Pflege und Bedienung von CRM-Plattformen u.a. auf Access-, Delphi- und SAP-Basis

Ehrenamtliche Tätigkeiten

2007 - 2018	**Geschäftsstellenleitung** der Volkshochschule Schwarzenbach/Saale
seit 2001	**Santa Claus** für Schulen und Kindergärten



Seulbitzerstr. 8 ◘ 95126 Schwarzenbach/Saale
0 176 / 783 751 35
0 9284 / 201335

Marco Stärk
marcostaerk@googlemail.com

Inhaltsangabe für Zeugnisse und Referenzen

	Seite
Letztes Arbeitszeugnis:	
Thüga Smartservice	8
Zertifikate:	
Projektmanager	9
Trainerzertifikat	10
Ausbilderzeugnis	11
Keymile Basiszertifikat	12
Referenzschreiben:	
Yello Strom	13
Hochschule Hof	14
VHS	15
Zeugnisse in Chronologischer Reihenfolge	
KundenProfi	16
MitarbeiterProfi	18
Fachhochschule Coburg „Faszination Licht“	20
Fachhochschule Hof „Mathematik zum Anfassen 2003“	21
Hochschule Hof „Mathematik zum Anfassen 2010	22



Seulbitzerstr. 8 ◘ 95126 Schwarzenbach/Saale
0 176 / 783 751 35
0 9284 / 201335

Marco Stärk
marcostaerk@googlemail.com

smartservice
Das große Plus für digitale Lösungen

Zeugnis

Herr Marco Stärk,
geboren am 18.09.1978 in Hof an der Saale,

trat am 01.01.2015 als Mitarbeiter im Bereich IT, Abteilung Technischer Support, in unser Unternehmen ein.

Die Thüga SmartService GmbH, unter deren Dach seit 1. Januar 2017 die Geschäfte der Thüga MeteringService GmbH und der Thüga Energieeffizienz GmbH zusammenlaufen, ist ein 100-prozentiges Tochterunternehmen der Thüga AG und gilt als ein IT-Innovationsmotor des größten Netzwerks deutscher Energieunternehmen. Die Thüga SmartService GmbH ist heute einer der bundesweit größten IT- und Energiedaten-Dienstleister in seinem Bereich. Mehr als 250 Kunden bundesweit setzen bereits auf die Leistungen des Unternehmens mit Hauptsitz in Naila und Niederlassung in München. Diese Marktstellung resultiert vor allem aus den Vorerfahrungen der Gesellschaft, die neben einer lösungsorientierten Unterstützung stets nach einem möglichst umfassenden Mehrwert für Stadtwerke, Energieversorger, Netz- und Messstellenbetreiber strebt.

Herr Stärk führte insbesondere die folgenden Tätigkeiten aus:

- 1st, 2nd und 3rd Level Support für Breitband Versorgung
- Entstörung von Breitband Kundenanschlüssen im DSL und Docsis Netz
- Erstellung von Dokumentationen
- Schulung von Mitarbeitern
- Pflege von Ticketsystemen
- Auswertung von Leitungsmessergebnissen
- Vertriebstätigkeiten für Endkunden im Breitbandbereich

Herr Stärk verfügt über fundiertes und detailliertes Fachwissen, welches er immer erfolgreich und effizient bei seiner Arbeit einsetzte. Er hielt seine Kenntnisse zudem kontinuierlich mit sehr gutem Erfolg durch die eigenständige Teilnahme an Weiterbildungsveranstaltungen aktuell. Beispielhaft erwähnen wir hier gerne seine erfolgreiche Teilnahme an einer weiterführenden Kommunikationsschulung. Aufgrund seines sehr analytischen Denkvermögens gelangte er zu schnellen und praxisorientierten Lösungen. Herrn Stärks Arbeitsstil war immer pflichtbewusst, planvoll und effektiv, dem hohen Termindruck und starkem Arbeitsanfall war er stets gut gewachsen. Herr Stärk identifizierte sich mit seiner Aufgabe und zeigte stets hohe Einsatzbereitschaft. Im Rahmen des Schichtbetriebs arbeitete Herr Stärk sehr zuverlässig auch an kurzfristigen Wochenend- und Feiertagseinsätzen. Durch seine Arbeitsweise und sein Engagement trug er kontinuierlich zu den sehr guten Erfolgen des gesamten Arbeitsteams bei.

Mit seinen sehr guten Leistungen waren wir immer in hohem Maße zufrieden.

Sein kollegiales Wesen sicherte Herrn Stärk ein gutes Verhältnis zu Vorgesetzten und Kollegen. Herr Stärk beriet unsere Kunden stets freundlich und fachgerecht. Das Unternehmen wurde von ihm stets gut repräsentiert.

Das Arbeitsverhältnis endet am 31.05.2018 im beiderseitigen besten Einvernehmen.

Wir bedauern das Ausscheiden von Herrn Stärk und wünschen ihm, dem wir an dieser Stelle ausdrücklich für die stets gute Leistung danken, beruflich und persönlich alles Gute und weiterhin viel Erfolg.

Naila, 31.05.2018

Thüga SmartService GmbH

Peter Hornfischer
Geschäftsführer

Michael Bruchner
Bereichsleiter IT

Bayern LB München BLZ 700 500 00, Konto 4113816 | IBAN DE74 7005 0000 0004 1138 16 | BIC BYLADEMM | Geschäftsführer: Peter Hornfischer und Franz Schulte | Sitz in Naila | Eingetragen beim Amtsgericht Hof HRB 4125 | StNr. 223/140/10756 | USt-ID-Nr. DE 246359579 Finanzamt Hof



Seulbitzerstr. 8 ◘ 95126 Schwarzenbach/Saale
0 176 / 783 751 35
0 9284 / 201335

Marco Stärk
marcostaerk@googlemail.com

Zeugnis: IHK Projektmanager 2011

ihk-lernen.gmbh

Karriere mit System

ZERTIFIKAT

Marco Stärk

geboren am: 18.09.1978 in Hof (Saale)

hat an dem berufsbegleitenden Praxislehrgang

„Projektmanager/-in“

vom 30. Mai bis 19. Dezember 2011 im IHK-Bildungszentrum in Bayreuth teilgenommen und mit der Note **1,5** abgeschlossen.

Der Lehrgang mit insgesamt 160 Unterrichtsstunden hatte im Wesentlichen folgendes Programm:

SIEHE RÜCKSEITE

Bayreuth, 26. Januar 2012

i. A.
Petra Meister
Petra Meister

FZERTWB140

Zertifiziert nach DIN EN ISO 9001:2008



Seulbitzerstr. 8 ◘ 95126 Schwarzenbach/Saale
0 176 / 783 751 35
0 9284 / 201335

Marco Stärk
marcostaerk@googlemail.com

Zertifikat: EnBW Zertifikat 2013

Zertifikat

EnBW

Herr Marco Stärk

hat an der

EnBW Train the Trainer Ausbildung (8,5 Tage) und einer abschließenden Hospitation (1 Tag)

erfolgreich teilgenommen.

Karlsruhe, 26.03.2013

i.A. Thomas Maier
EnBW Operations GmbH
Wissensmanagement

Inhalte der Ausbildungsmodule

Einstieg	Warm up	0,5 Tag
Inhalte:	Gegenseitiges Kennenlernen und Austausch Vorstellung der Ausbildungsmodule und des Lernprinzips Kurzer Orientierungslauf Standort Karlsruhe	
Modul	Grundlagen der Lerntheorie	1 Tag
Inhalte:	Lerntypen und Lernstile erkennen und nutzen Gedächtnis und Lernerfolg Gezielte Motivation von Teilnehmern	
Modul	Methoden und Medien der Wissensvermittlung	1 Tag
Inhalte:	Methodenwerkzeugkoffer fachgerecht nutzen Sinnvoller Medieneinsatz im Training Praxisübungen zur Methodenwahl und Medieneinsatz	
Modul	Schulungskonzeption	1 Tag
Inhalte:	Lernziele formulieren, verknüpfen und kontrollieren Schulungsphasen und Lerneinheiten gestalten Methoden der Transfersicherung	
Modul	Kommunikation Und Wahrnehmung	1,5 Tag
Inhalte:	Kommunikationsprozess, erster Eindruck und Meinungsbildung Medien der Kommunikation wirkungsvoll im Training einsetzen Mit gezielter Körpersprache die Trainerbühne gestalten Wahrnehmungsprozess und Metaebenen der Wahrnehmung Reflektion und Weiterentwicklung des eigenen Trainingsverhaltens	
Modul	Vertriebsorientierung	0,5 Tag
Inhalte:	Markenleitbild EnBW/Yello kennen und leben Vertriebsargumentationen EnBW/Yello Einwandbehandlung gezielt einsetzen	
Modul	Herausforderung im Training - Umgang mit schwierigen Trainingssituationen	1,5 Tage
Inhalte:	Teilnehmertypen kennen und behandeln Konflikte und Stress Praktische Übungen und Rollenspiele Abschlussperformance aller Trainer	
Modul	Trainerperspektive	1 Tag
Inhalte:	Klärung offener Themen der Teilnehmer aus der TtT Ausbildung Produkt,- Fach- und Systemwissen aus der Trainerperspektive betrachtet Wie geht es weiter?	
Abschluss	Hospitation	1 Tag
Inhalte:	Der Trainer erhält eine Hospitation während einer Schulung zu EnBW / Yello Themen mit anschließendem Feedback in einem Entwicklungsgespräch.	



Seulbitzerstr. 8 ◘ 95126 Schwarzenbach/Saale
0 176 / 783 751 35
0 9284 / 201335

Marco Stärk
marcostaerk@googlemail.com

Zertifikat: Ausbildereignungszeugnis

IHK für Oberfranken Bayreuth

Zeugnis

Herr Marco Stärk

geboren am 18. September 1978 in Hof

hat am 12. Juni 2018 die Prüfung

nach der Ausbilder-Eignungsverordnung vom 21. Januar 2009 (BGBl. I S. 88)

mit folgenden Ergebnissen bestanden:

	Punkte	Note
Praktischer Prüfungsteil :	61	ausreichend
Schriftlicher Prüfungsteil :	69	befriedigend

Damit wurden die berufs- und arbeitspädagogischen Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten im Sinne des § 30 des Berufsbildungsgesetzes nachgewiesen.

Bayreuth, 12. Juni 2018

Heinrich Hoffmann
Vorsitzender des
Prüfungsausschusses

BAYERN · INDUSTRIE- UND HANDELSKAMMER FÜR OBERFRANKEN · BAYREUTH

Gabriele Hohenner
Hauptgeschäftsführerin

100 – 92 Punkte	unter 92 – 81 Punkte	unter 81 – 67 Punkte	unter 67 – 50 Punkte	unter 50 – 30 Punkte	unter 30 Punkte
Note 1 = sehr gut	Note 2 = gut	Note 3 = befriedigend	Note 4 = ausreichend	Note 5 = mangelhaft	Note 6 = ungenügend



Seulbitzerstr. 8 ◘ 95126 Schwarzenbach/Saale
0 176 / 783 751 35
0 9284 / 201335

Marco Stärk
marcostaerk@googlemail.com

Zertifikat: Keymile



Teilnahmezertifikat

Marco Stärk

hat vom 09.05. - 11.05.2017 erfolgreich am Lehrgang

MileGate Fundamentals, Ethernet/DSL

teilgenommen.

Überreicht durch
KEYMILE GmbH

because connectivity matters

John Collinson
Head of Training

Raimond Wilke
Referent

KEYMILE



Seulbitzerstr. 8 ◘ 95126 Schwarzenbach/Saale
0 176 / 783 751 35
0 9284 / 201335

Marco Stärk
marcostaerk@googlemail.com

Yello Strom

Tätigkeitsbeurteilung.

Herr Stärk, geboren am 18.09.1978, hat in Zusammenarbeit mit der Firma KundenProfi mbH folgende Tätigkeiten stets zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigt:

- Projektorganisation und Abstimmung zwischen EnBW und KundenProfi inkl. Berichterstattung
- Schichtplanung
- Betreuung von Mac OS-,Linux-,VIP- und Eskalationskunden
- Betreuung von Störfällen insbesondere in Zusammenhang mit DSL Anbietern
- Entstörung vor Ort
- Fehler- , Störungsanalyse und –behebung in Zusammenarbeit mit den Fachabteilungen
- Erstellen eines Reporttools und einer Informationsplattform in Karlsruhe
- Erstellung und Pflege der Testumgebung in Hof
- Beratung und Konzepterarbeitung für 100er Test für die BiLog Logistik
- Fehleranalyse und –behebung bei Yellosoftware
- Testen Yelloeigener Hardware auf Konflikte
- Betreuung von Störfällen (Wiedervorlagen) und der Installationshotline
- Erstellen von Support CDs für den Endkunden und die Installateure
- Reporterstellung,-pflege und –versand
- Planung, Leitung von Telefonkonferenzen
- Erstellen von FAQs und Arbeitsanweisungen für den Auftraggeber und die Installateure
- Technischer Ansprechpartner für das Sparzähler online Team
- Projektauswertung

Herr Stärk verfügt über ein Gutes und umfassendes Fachwissen, das er auch bei schwierigen Aufgaben effektiv und Erfolgreich einsetzte. Mit großem Erfolg nutzte er alle Möglichkeiten, sich im Projekt einzubringen. Seine gute Auffassungsgabe ermöglichte es ihm, auch schwierige Situationen sofort zutreffend zu erfassen. Hervorzuheben ist seine Fähigkeit, jederzeit optimale Lösungen im Sinne des Projekts zu finden.
Er verstand es zudem in allerbester Weise seine Mitarbeiter zu überzeugen und zu motivieren, sodass das Team Hof alle ihm übertragenen Aufgaben mit sehr großem Erfolg verwirklichen konnte.

Mit den Leistungen von Herrn Stärk waren wir stets sehr zufrieden. Sein persönliches Verhalten war einwandfrei.
Leider endet das Vertragsverhältnis mit der Firma Kundenprofi zum 01.04.2010 aufgrund von Einsparungen unsererseits. Wir wünschen ihm weiterhin beruflich und privat alles Gute.

Viele Grüße nach Hof/Saale

Köln, den 31.03.2010

Marion Wegener

vom Yello Team

Sitz der Gesellschaft: Köln, Registergericht: Köln HRB Nr. 32787, USt. ID-Nr. DE 812792055
Geschäftsführer: Dr. Tobias Canz, Martin Vesper
Bankverbindung: Deutsche Bank Mannheim, Konto 0 446 666, BLZ 670 700 10



Seulbitzerstr. 8 ◘ 95126 Schwarzenbach/Saale
0 176 / 783 751 35
0 9284 / 201335

Referenzschreiben: Hochschule 2003

fh hof

Der Präsident

Fachhochschule Hof, Alfons-Goppel-Platz 1, 95028 Hof

Herrn
Marco Stärk
Seulbitzer Str. 8

95126 Schwarzenbach a.d. Saale

Fachhochschule Hof
University of Applied Sciences

Alfons-Goppel-Platz 1
95028 Hof
Fon 09281 409 300
Fax 09281 409 399
mail@fh-hof.de
www.fh-hof.de

Ihre Zeichen

Ihre Nachricht vom

Hof, 05.12.2003

Bitte bei Antwort angeben
Unser Zeichen
JL/sch

Sehr geehrter Herr Stärk,

für Ihr besonders hohes Engagement bei unserer Ausstellung „Mathematik zum Anfassen" möchte ich mich ganz herzlich bedanken.

Mit außergewöhnlich großer Umsicht haben Sie täglich die Ausstellung vor Ort betreut. Die Zusammenarbeit mit meinen Mitarbeitern und Ihre sehr gute fachliche Betreuung unserer Besucher hat zu dem großartigen Erfolg dieser Veranstaltung erheblich mit beigetragen. Ihnen gebührt auch ein besonderes Lob meiner Mitarbeitern und vieler Besucher.

Wir hoffen, dass wir wieder einmal zusammenarbeiten können.

Ich danke Ihnen nochmals ganz herzlich und verbleibe

mit freundlichen Grüßen

Prof. Dr. Jürgen Lehmann

Hochschulleitung

Präsident

Prof. Dr. Jürgen Lehmann
Fon 09281 409 301
Fax 09281 409 55 301 (PC)
Juergen.Lehmann@fh-hof.de

Partnerhochschulen

Belgien
Finnland
Frankreich
Großbritannien
Irland
Italien
Niederlande
Spanien

Polen
Rumänien
Slowakei
Tschechische Republik
Ungarn

USA
Kanada
Thailand
Malaysia
Australien
Argentinien
Südafrika



Referenzschreiben: VHS

Die vhs
Volkshochschulen

Volkshochschule Landkreis Hof e.V. · Postfach 3401 · 95002 Hof

Herrn
Marco Stärk
Seulbitzer Straße 8

95126 Schwarzenbach/Saale

Arbeitsgemeinschaft
der Volkshochschulen
im Landkreis Hof e.V.
Königstraße 22
95028 Hof

Telefon (0 92 81) 7145-0
Fax (0 92 81) 7145-55
http://www.vhs-landkreis-hof.de
info@vhs-landkreis-hof.de

Ihre Zeichen	Ihr Schreiben vom	Unser Zeichen / Durchwahl	Hof
		Ia -51	23.12.04

Bestätigung

Herr Marco Stärk ist seit 23. Mai 2002 bei der Volkshochschule im Landkreis Hof als freier Dozent tätig.

In unseren Kursen wurden Teilnehmern mit unterschiedlichen Vorkenntnissen und Voraussetzungen theoretische und praktische Textverarbeitungs- und allgemeine EDV-Kenntnisse vermittelt.

Auf der Grundlage von Bewertungsbögen unserer Kurse können wir sagen, dass Herr Stärk als persönlich und fachlich versierter Kursleiter geschätzt wird, der es versteht, die Lerninhalte anschaulich zu gestalten und zu vermitteln.

Mit freundlichen Grüßen

i.V.

Ilse Emek
Geschäftsführerin

Bankverbindung:
Kreis- und Stadtsparkasse Hof
Kontonummer 570 103 978
BLZ 780 500 00



Zeugnis: KundenProfi 2013

KundenProfi
Gesellschaft für Kundenmanagement

KundenProfi Hof GmbH · Fabrikzeile 21 · 95028 Hof

Hof, 6. Dezember 2013

Zwischenzeugnis

Herr Marco Stärk, geb. am 18. September 1978, ist seit dem 20. November 2007 als kaufmännischer Angestellter in unserem Unternehmen tätig. Herr Stärk ist im Service Center eingesetzt, seine Tätigkeiten erstrecken sich über:

1. Mitarbeiter im techn. Support

- 1st und 2nd Level Support von Privat- und Geschäftskunden (Ticket- und E-Mail-Bearbeitung im Bereich Entstörung von VoIP, Voice- und DSL-Anschlüssen, Unterstützung bei der Installation von Telefon- und/oder DSL-Anschlüssen, Einrichten von Windows und Apple Betriebssystemen via Telefon)
- 2nd Level Support für Software, Hardware und Installation von Smartmetern

2. von Mai 2009 bis März 2010 Teamleiter

- Führen eines Teams von bis zu 5 Mitarbeitern
- Aktive Mitarbeit bei der Implementierung neuer Projekte
- Direkter täglicher Kontakt mit dem Auftraggeber, auch aktive Mitarbeit und Einsatz direkt dort vor Ort
- Unterstützung der Team- und Projektleitung, Leitung eines Pilotprojektes

3. seit November 2012 Trainer im Bereich Wissensmanagement

- Erstellen und Planen von Schulungen
- Erstellen von Informationsplattformen, FAQs und Arbeitshilfen
- Vorbereitung und Durchführung von Mitarbeiterschulungen
- Coaching der Mitarbeiter
- Fachlicher Ansprechpartner für die Mitarbeiter
- Aktive Teilnahme bei der Vorbereitung und Durchführung von Präsentationen des Dienstleistungsportfolios, Repräsentation des Unternehmens auf Messen

Herr Stärk absolvierte 2011 erfolgreich eine Weiterbildungsmaßnahme zum Projektmanager und 2012 die Trainerausbildung im Bereich Energieversorger.

Herr Stärk verfügt über ein gutes und umfassendes Fachwissen, das er auch bei schwierigen Aufgaben effektiv und erfolgreich einsetzt. Seine gute Auffassungsgabe befähigt ihn, auch schwierige Probleme schnell zu erfassen. Hervorzuheben ist seine Fähigkeit, jederzeit optimale Lösungen zu finden.

KundenProfi
KundenProfi Hof
Gesellschaft für Kundenmanagement mbH
Fabrikzeile 21
95028 Hof

Telefon: 0951 60 50 600
Telefax: 0951 60 50 666
Internet: www.kundenprofi.de
E-Mail: info@kundenprofi.de
Ust.-ID-Nr.: DE 259218601
Steuer Nr.: 223/130/90128

Handelsregister Hof
HRB 4311

Geschäftsführer
Ramona Fiedler

Bankverbindung
Sparkasse Bamberg
Konto-Nr. 300 855 707
BLZ : 770 500 00
IBAN: DE62 7705 0000 0300 8557 07
SWIFT: BYLADEMM



Marco Stärk
marcostaerk@googlemail.com

KundenProfi
Gesellschaft für Kundenmanagement

Herr Stärk ist immer sehr motiviert und einsatzbereit. Auch bei höchster Beanspruchung meistert er die Anforderungen in beachtlicher Weise. Herr Stärk arbeitet stets routiniert, präzise und zügig. Er ist äußerst zuverlässig und genießt unser volles Vertrauen. Die Ergebnisse seiner Arbeit sind in jeder Hinsicht von hoher Qualität. Herr Stärk bewältigt seinen Aufgabenbereich stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Sein kollegiales Wesen sichert ihm immer ein gutes Verhältnis zu Vorgesetzten und Mitarbeitern. Im Umgang mit Kunden ist er jederzeit freundlich und respektvoll.

Dieses Zwischenzeugnis stellen wir auf Wunsch von Herrn Stärk aus.

Wir möchten diese Gelegenheit nutzen, um ihm an dieser Stelle für die bisher geleistete gute Arbeit zu danken und wünschen ihm auch weiterhin viel Erfolg in unserem Unternehmen

Ramona Fiedler ppa. Franziska Schwarzmann



Seulbitzerstr. 8 ◘ 95126 Schwarzenbach/Saale
0 176 / 783 751 35
0 9284 / 201335

Zeugnis: MitarbeiterProfi 2012

MitarbeiterProfi
Gesellschaft für Personalentwicklung

MitarbeiterProfi GmbH · Hafenstraße 13 · 96052 Bamberg

Herrn
Marco Stärk
Seulbitzer Str. 8
95126 Schwarzenbach/Saale

Bamberg, 12. Juni 2012

Zwischenzeugnis

Herr Marco Stärk, geb. am 18. September 1978, ist seit dem 20. November 2007 als kaufmännischer Angestellter in unserem Unternehmen tätig. Herr Stärk ist im Service Center eingesetzt, seine Tätigkeiten erstrecken sich über:

- Ticket- und E-Mail-Bearbeitung im Bereich Entstörung von VoIP, Voice- und DSL-Anschlüssen
- 1st-Level-Support (Unterstützung von Endkunden bei der Installation ihres ISDN- und/oder DSL-Anschlusses, Einrichten von LAN und WLAN Verbindungen)
  hierbei zusätzlich
- Unterstützung der Teamleiter
  - bei der Einführung, Betreuung und Schulung neuer Mitarbeiter in Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber
  - beim Erstellen von Unterrichtsplänen, Schulungsunterlagen, Arbeitsanweisungen, Bewertungsbögen und einer Skillmatrix
  - als operativer Ansprechpartner für den Kunden

Im Zeitraum Mai 2009 bis März 2010 war Herr Stärk als Teamleitung bei der Implementierung eines neuen Projekts eingesetzt. Zu seinem Aufgabenbereich zählte hier:

- Führen eines Teams von bis zu 5 Mitarbeitern
- Aktive Mitarbeit bei der Implementierung des neuen Projekts
- Direkter täglicher Kontakt mit dem Auftraggeber, auch aktive Mitarbeit vor Ort

MitarbeiterProfi
Gesellschaft für Personalentwicklung
MitarbeiterProfi GmbH
Gesellschaft für Personalentwicklung
Hafenstraße 13
96052 Bamberg

Telefon: 0951 6050-0
Telefax: 0951 6050-111
E-Mail: kontakt@mitarbeiterprofi.de
Ust.-ID-Nr.: DE 251176468
Steuer Nr.: 207/125/10022

Registergericht Bamberg
HRB 6353

Geschäftsführer
Marion Buchberger

Bankverbindung
Sparkasse Bamberg
Konto-Nr. 830313375
BLZ: 77050000
IBAN: DE62770500000830313375
SWIFT-BIC: BYLADEM1SKB



Aufgrund seines großen Engagements übernahm Herr Stärk hier teilweise auch Projektleiteraufgaben unter anderem in Form von:

- Erstellung und Einführung einer Schulungsplattform
- Korrespondenz mit Fachbetreuern des Auftraggebers

Außerdem absolvierte er von Mai bis Dezember 2011 erfolgreich eine Weiterbildung zum Projektmanager bei der IHK Hof.

Herr Stärk verfügt über ein gutes und umfassendes Fachwissen, das er auch bei schwierigen Aufgaben effektiv und erfolgreich einsetzt. Seine gute Auffassungsgabe befähigt ihn, auch schwierige Probleme schnell zu erfassen. Hervorzuheben ist seine Fähigkeit, jederzeit optimale Lösungen zu finden.

Herr Stärk ist immer sehr motiviert und einsatzbereit. Auch bei höchster Beanspruchung meistert er die Anforderungen in beachtlicher Weise. Herr Stärk arbeitet stets routiniert, präzise und zügig. Er ist äußerst zuverlässig und genießt unser volles Vertrauen. Die Ergebnisse seiner Arbeit sind in jeder Hinsicht von hoher Qualität. Herr Stärk bewältigt seinen Aufgabenbereich stets zu unserer vollen Zufriedenheit.

Sein kollegiales Wesen sichert ihm immer ein gutes Verhältnis zu Vorgesetzten und Mitarbeitern. Im Umgang mit Kunden ist er jederzeit freundlich und respektvoll.

Dieses Zwischenzeugnis stellen wir auf Wunsch von Herrn Stärk aus.

Wir möchten diese Gelegenheit nutzen, um ihm an dieser Stelle für die bisher geleistete gute Arbeit zu danken und wünschen ihm auch weiterhin viel Erfolg in unserem Unternehmen

Marion Buchberger ppa. Franziska Schwarzmann



Seulbitzerstr. 8 ◘ 95126 Schwarzenbach/Saale
0 176 / 783 751 35
0 9284 / 201335

Marco Stärk
marcostaerk@googlemail.com

Zeugnis: Hochschule Hof „Mathematik zum Anfassen 2010“

hochschule
hof
University of Applied Sciences

Hochschule für
Angewandte Wissenschaften –
Fachhochschule Hof

Ihre Zeichen

Ihre Nachricht vom

Bitte bei Antwort angeben
Unser Zeichen

Zeugnis

Herr Marco Stärk, geboren am 18. September 1978, war in der Zeit vom 23.02.2010 bis 13.03.2010 als Betreuer der Ausstellung "Mathematik zum Anfassen" an der Hochschule Hof tätig.

Herr Stärk war in dieser Zeit mit folgenden Tätigkeiten Aufgaben betraut:

- Auf- und Abbau der Ausstellung sowie des Verkaufsstandes
- Organisation und Betreuung der Ausstellung vor Ort.
- Erstellung eines Kassenprogrammes zur detaillierten Erfassung der Eintritte und Zusammensetzung der Besucherzahlen.
- Erstellung und Pflege der Excel-Listen zur Auswertung, Kontrolle und Erfassung der Statistiken
- Kassenführung und –verwaltung
- Warenkontrollen und Nachbestellung
- Organisation und Einteilung der Helfer vor Ort.
- Pflege und Optimierung der Exponate
- Ausbauen der Ausstellung z.B. durch Infoterminal mit Videobeiträgen zum Thema

Herr Stärk hatte die Ausstellung bereits vor sechs Jahren in unserem Haus betreut. Aufgrund seiner Zuverlässigkeit und seines Pflichtbewusstseins haben wir Herrn Stärk sehr gerne ein zweites Mal für diese Aufgabe engagiert.

Mit großem Engagement und außerordentlichem Arbeitseinsatz erledigte er selbständig die ihm übertragenen Aufgaben. Er bewies Flexibilität und Belastbarkeit. Wir waren mit den Leistungen von Herrn Stärk außerordentlich zufrieden. Mit seinem professionellen Einsatz hat Herr Stärk einen wertvollen Beitrag zum Gelingen der Ausstellung geleistet. Sein Verhalten war jederzeit und in jeder Hinsicht einwandfrei.

Wir wünschen Herrn Stärk für die berufliche Zukunft alles Gute.

Hof, den 23. März 2010

Dagmar Pechstein
Kanzlerin der Hochschule Hof

Partnerhochschulen

Belgien
Finnland
Frankreich
Großbritannien
Irland
Italien
Österreich
Niederlande
Spanien

Polen
Rumänien
Russland
Slowakei
Tschechische Republik
Ukraine
Ungarn

USA
Kanada
China
Indien
Thailand
Malaysia
Australien
Argentinien
Chile
Mexiko
Südafrika



Seulbitzerstr. 8 ◘ 95126 Schwarzenbach/Saale
0 176 / 783 751 35
0 9284 / 201335

Zeugnis: Fachhochschule Coburg „Faszination Licht“

fachhochschule
coburg
university of applied sciences

Hochschulleitung
Kanzlerin

Maria Knott-Lutze

Tel.: 09561 317-140
Fax: 09561 317-275
knott-lutze@fh-coburg.de

Fachhochschule Coburg • Postfach 16 52 • 96406 Coburg

Marco Stärk
Seulbitzer Straße 8

95126 Schwarzenbach a.d. Saale

Coburg, 23. November 2004

Tätigkeit bei der Ausstellung „Faszination Licht“ 25.10.-14.11.2004

Sehr geehrter Herr Stärk,

Sie waren in der Zeit vom 25. Oktober bis zum 14. November 2004 als Betreuer in der Ausstellung „Faszination Licht“ tätig. Für Ihre Unterstützung der Veranstaltung bedanke ich mich ganz herzlich.

Sie haben durch Ihr großes Engagement erheblich dazu beigetragen, dass die Ausstellung „Faszination Licht“ zu einem solch großen Erfolg werden konnte. Knapp 3.000 Besucher aus ganz Oberfranken haben sich durch diese Veranstaltung in die Welt der Optischen Technologien entführen lassen.
Ihre kompetenten und fachlichen Erläuterungen als Betreuer in der Ausstellung haben wesentlich dazu beigetragen, einen positiven Eindruck bei den Besuchern zu hinterlassen. Darüber hinaus haben Sie eigenständig und verantwortungsbewusst die tägliche Organisation vor Ort betreut.

Ich würde mich freuen, Sie bei einer eventuellen künftigen Veranstaltung wieder als Helfer begrüßen zu können, und wünsche Ihnen auf Ihrem weiteren Lebensweg viel Erfolg.

Mit freundlichen Grüßen

Maria Knott-Lutze
Kanzlerin

Fachhochschule Coburg
Friedrich-Streib-Str. 2
96450 Coburg
Tel. 09561 317-0
Fax 09561 317-275
poststelle@fh-coburg.de
www.fh-coburg.de



Marco Stärk
marcostaerk@googlemail.com

Zeugnis: Hochschule Hof „Mathematik zum Anfassen 2003“

fh hof

Zeugnis

Herr Marco Stärk, geboren am 18. September 1978 , war in der Zeit vom 24.11.2003 bis 06.12.2003 als Ausstellungsbetreuung der Ausstellung “Mathematik zum Anfassen” an der Fachhochschule Hof tätig.

Herr Stärk war mit den verschiedensten Aufagen betraut. Zu seinen Hauptaufgaben zählten:

- die Betreuung und Führung der Besucher, dies betraf vor allem Schulklassen, Lehrer und Familien
- Verkauf von Ausstellungsmaterialien und deren Erfassung in einer von ihm erstellten Excel-Datei
- Koordinierung und Einteilung der Ausstellungsaufsichten

Herr Stärk hat sich pflichtbewußt und rasch in den neuen Arbeitsbereich eingearbeitet. Mit großem Engagement und außerordentlichen Arbeitseinsatz erledigte er selbständig die ihm übertragenen Aufgaben. Er bewies Flexibilität und Belastbarkeit. Wir waren mit den Leistungen von Herrn Stärk ausserordentlich zufrieden. Mit seinem professionellen Einsatz hat Herr Stärk einen wertvollen Beitrag zum Gelingen der Ausstellung geleistet. Das Verhalten von Herrn Stärk war jederzeit und in jeder Hinsicht einwandfrei.

Wir wünschen Herrn Stärk für die berufliche Zukunft alles Gute.

16.1.2004
Hof, den

Dagmar Pechstein
Kanzlerin der Fachhochschule Hof



Seulbitzerstr. 8 ◘ 95126 Schwarzenbach/Saale
0 176 / 783 751 35
0 9284 / 201335